

CDU-Fraktion Ratingen | Minoritenstraße 2-6 | 40878 Ratingen

An den
Bürgermeister der Stadt Ratingen
Herrn Klaus Pesch
Minoritenstraße 2 - 6
40878 Ratingen

Ratingen, 19. Juli 2024

Antrag für HAFA und RAT

Abholautomat für Ausweise

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

einer der häufigsten Behördengänge ist die Beantragung und Abholung eines neuen Personalausweises, da dieser Vorgang in Deutschland nur persönlich möglich ist.

[Beispielsweise in Augsburg wird dank eines Abholautomaten für Personalausweise mehr Flexibilität geboten](#). Das Angebot hat sich bereits in vielen deutschen Städten etabliert.

Das Prinzip ist einfach: Bei der Beantragung wählt man den Automaten als Abholoption. Ist der neue Ausweis da, erhält man per SMS einen persönlichen PIN-Code. Diesen gibt man am 24/7 zugänglichen Automaten ein und kann dann seinen neuen Ausweis entnehmen - ganz ohne Zutun von Verwaltungsmitarbeitenden und völlig unabhängig von der Uhrzeit.

Aus unserer Sicht bietet sich hier neben der Entlastung der Mitarbeitenden im Bürgerbüro die Möglichkeit, die Zufriedenheit mit der Verwaltung dank der größeren Flexibilität zu erhöhen.

Jedoch muss natürlich ein entsprechendes Potenzial vorhanden sein. **Entsprechend bitten wir die Verwaltung zunächst zu berichten, wie viele Personalausweise im Schnitt pro Tag im Bürgerbüro abgeholt werden.**

Sollte diese Zahl den Ausschuss von der Sinnhaftigkeit eines solchen Automaten überzeugen, **beantragen wir:**

- **Die Verwaltung schafft einen Automaten zur Abholung von Personalausweisen orientiert am Augsburger Vorbild an. Dort sollen alle für die Abholung vorgesehenen Dokumente hinterlegt werden können.**
- **Es wird in Abstimmung mit dem Kreis die Möglichkeit geprüft, im Automaten auch Dokumente in Zuständigkeit des Kreises abholbar zu machen.**
- **Der Automat wird im Umfeld der Rathauses vandalismussicher, jedoch möglichst**

lange, auch nach den Öffnungszeiten des Rathauses, zugänglich platziert.

Mit freundlichen Grüßen,



Stefan Heins
Fraktionsvorsitzender



Tatjana Pfotenhauer
Ratsmitglied